

Servicii de roaming internațional furnizate de operatorii de rețele mobile din România, în perioada 1 aprilie - 30 septembrie 2016

Sectiunea 0 - Statistici privind raspunsurile la chestionar

0.1 Numarul de respondenti

0.1.1	Numarul de operatori de retele mobile (MNO)	4
0.1.2	Numarul de operatori de tip MVNO / revanzatori	2
0.1.3	Numarul total de respondenti	6

Sectiunea 1 - Informatii privind utilizatorii

		30 iunie 2016		30 septembrie 2016	
		Cartele preplatite ¹	Abonamente ²	Cartele preplatite ¹	Abonamente ²
1.1	Informatii privind utilizatorii				
1.1.1	Numar total utilizatori servicii de telefonie mobilă - cartele SIM valabile (atat cu serviciul de roaming activat, cat si cu serviciul de roaming neactivat) (mii)	13.942	13.529	14.388	13.717

		1 aprilie - 30 iunie 2016		1 iulie - 30 septembrie 2016	
		Cartele preplatite ¹	Abonamente ²	Cartele preplatite ¹	Abonamente ²
1.2	Roaming				
1.2.1	Numarul de utilizatori care au folosit cel puțin 1 data servicii de roaming în SEE, în trimestrul respectiv ³ (mii)	818	1.064	1.125	1.443

Sectiunea 2 - Informatii privind serviciile de roaming oferite pe piata cu amanuntul (roaming outbound)

a) Trafic pe piata cu amanuntul

		1 aprilie - 30 iunie 2016		1 iulie - 30 septembrie 2016	
		Cartele preplatite ¹	Abonamente ²	Cartele preplatite ¹	Abonamente ²
2.1	Trafic de voce - minute¹⁰ (milioane)				
Trafic la nivel domestic¹² - minute, apeluri efectuate					
2.1.1	Minute reale ⁸	6.662	10.061	6.380	9.871
2.1.2	Minute facturate ⁹	7.037	11.645	6.737	11.437
Trafic la nivel domestic¹² - minute, apeluri primite					
2.1.3	Minute reale ⁸	3.335	5.614	3.271	5.640
2.1.4	Minute facturate ⁹	0	0	0	0
Roaming în UE/SEE - planuri tarifare de tipul "Roam Like At Home" RLAH⁴ - minute, apeluri efectuate					
2.1.5	Trafic roaming de voce - minute reale ⁸	0	0	0	0
2.1.6	Trafic roaming de voce - minute facturate ⁹	0	0	0	0
Roaming în UE/SEE - planuri tarifare de tipul "Roam Like At Home" RLAH⁴ - minute, apeluri primite					
2.1.7	Trafic roaming de voce - minute reale ⁸	0	0	0	0
2.1.8	Trafic roaming de voce - minute facturate ⁹	0	0	0	0
Roaming în UE/SEE - planuri tarifare de tipul "Roam Like At Home+" RLAH+⁵ - minute, apeluri efectuate					
2.1.9	Trafic roaming de voce - minute reale ⁸	16,464	25,746	23,707	38,054
2.1.10	Trafic roaming de voce - minute facturate ⁹	17,892	28,309	26,200	39,243
Roaming în UE/SEE - planuri tarifare de tipul "Roam Like At Home+" RLAH+⁵ - minute, apeluri primite					
2.1.11	Trafic roaming de voce - minute reale ⁸	112,567	39,650	150,790	62,432
2.1.12	Trafic roaming de voce - minute facturate ⁹	112,567	39,650	150,790	62,432
Roaming în UE/SEE - planuri tarifare periodice⁶ - minute, apeluri efectuate					
2.1.13	Trafic roaming de voce - minute reale ⁸	0,479	27,974	1,244	29,027
2.1.14	Trafic roaming de voce - minute facturate ⁹	0,578	28,760	1,565	29,804
Roaming în UE/SEE - planuri tarifare periodice⁶ - minute, apeluri primite					
2.1.15	Trafic roaming de voce - minute reale ⁸	0,325	31,036	0,972	36,475
2.1.16	Trafic roaming de voce - minute facturate ⁹	0,384	31,383	1,168	36,812
Roaming în UE/SEE - planuri tarifare alternative⁷ - minute, apeluri efectuate					
2.1.17	Trafic roaming de voce - minute reale ⁸	0,227	41,003	1,072	42,575
2.1.18	Trafic roaming de voce - minute facturate ⁹	0,255	43,466	1,115	45,376

Roaming in UE/SEE - planuri tarifare alternative ⁷ - minute, apeluri primite		Cartele preplatite ¹	Abonamente ²	Cartele preplatite ¹	Abonamente ²		
2.1.19	Trafic roaming de voce - minute reale ⁹	0,611	58,735	1,356	55,999		
2.1.20	Trafic roaming de voce - minute facturate ⁹	0,611	59,010	1,356	56,190		
Roaming in afara UE/SEE - minute, apeluri efectuate		Cartele preplatite ¹	Abonamente ²	Cartele preplatite ¹	Abonamente ²		
2.1.21	Trafic roaming de voce - minute reale ⁹	0,199	4,220	0,413	4,732		
2.1.22	Trafic roaming de voce - minute facturate ⁹	0,247	4,779	0,502	5,410		
Roaming in afara UE/SEE - minute, apeluri primite		Cartele preplatite ¹	Abonamente ²	Cartele preplatite ¹	Abonamente ²		
2.1.23	Trafic roaming de voce - minute reale ⁹	0,939	3,117	1,087	3,980		
2.1.24	Trafic roaming de voce - minute facturate ⁹	1,025	3,571	1,177	4,592		
		1 aprilie - 30 iunie 2016		1 iulie - 30 septembrie 2016			
Trafic SMS ¹¹ (milioane)		Cartele preplatite ¹	Abonamente ²	Cartele preplatite ¹	Abonamente ²		
2.2.1	Trafic la nivel domestic - mesaje SMS ¹³	2,462	2,449	2,241	2,250		
2.2.2	Roaming in UE/SEE - planuri tarifare de tipul "Roam Like At Home" RLAH ⁴ - mesaje SMS	0	0	0	0		
2.2.3	Roaming in UE/SEE - planuri tarifare de tipul "Roam Like At Home+" RLAH+ ⁵ - mesaje SMS	9,182	7,846	10,664	11,237		
2.2.4	Roaming in UE/SEE - planuri tarifare periodice ⁶ - mesaje SMS	0,132	7,007	0,355	7,457		
2.2.5	Roaming in UE/SEE - planuri tarifare alternative ⁷ - mesaje SMS	0,096	6,712	1,652	7,605		
2.2.6	Roaming in afara UE/SEE - mesaje SMS	0,301	1,498	0,419	1,855		
		1 aprilie - 30 iunie 2016		1 iulie - 30 septembrie 2016			
Trafic de date (mii GB)		Cartele preplatite ¹	Abonamente ²	Cartele preplatite ¹	Abonamente ²		
2.3.1	Trafic la nivel domestic - date (GB) ¹⁴	6,403	21,640	9,333	25,314		
2.3.2	Roaming in UE/SEE - planuri tarifare de tipul "Roam Like At Home" RLAH ⁴ - date (GB)	0	0	0	0		
2.3.3	Roaming in UE/SEE - planuri tarifare de tipul "Roam Like At Home+" RLAH+ ⁵ - date (GB)	7,637	33,929	15,651	61,790		
2.3.4	Roaming in UE/SEE - planuri tarifare periodice ⁶ - date (GB)	1,209	64,783	3,103	83,748		
2.3.5	Roaming in UE/SEE - planuri tarifare alternative ⁷ - date (GB)	1,554	99,691	3,212	128,556		
2.3.6	Roaming in afara UE/SEE - date (GB)	0,314	8,147	0,175	12,050		
		1 aprilie - 30 iunie 2016		1 iulie - 30 septembrie 2016			
b) Venituri pe piata cu amanuntul (mii euro, fara TVA)		Cartele preplatite ¹	Abonamente ²	Cartele preplatite ¹	Abonamente ²		
2.4	Venituri totale la nivel domestic ¹⁵	61.853	115.935	65.941	116.741		
2.5	Venituri totale din servicii de roaming	3.646	19.269	3.988	23.596		
		1 aprilie - 30 iunie 2016		1 iulie - 30 septembrie 2016			
Venituri din servicii de roaming - trafic de voce		Cartele preplatite ¹	Abonamente ²	Cartele preplatite ¹	Abonamente ²		
2.6.1	Roaming in UE/SEE - venituri din planuri tarifare de tipul "Roam Like At Home+" RLAH+ (din suprataxa sau din depasirea beneficiilor de voce incluse) ⁵	1.886	2.830	1.960	2.895		
2.6.2	Roaming in UE/SEE - venituri din planuri tarifare periodice care includ doar servicii de voce ⁶	0	1	0	1		
2.6.3	Roaming in UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative care includ doar servicii de voce ⁷	15	227	13	172		
2.6.4	Roaming in afara UE/SEE - venituri din trafic de voce	280	3.161	326	3.745		
		1 aprilie - 30 iunie 2016		1 iulie - 30 septembrie 2016			
Venituri din servicii de roaming - trafic SMS		Cartele preplatite ¹	Abonamente ²	Cartele preplatite ¹	Abonamente ²		
2.7.1	Roaming in UE/SEE - venituri din planuri tarifare de tipul "Roam Like At Home+" RLAH+ (din suprataxa sau din depasirea beneficiilor SMS incluse) ⁵	297	210	268	203		
2.7.2	Roaming in UE/SEE - venituri din planuri tarifare periodice care includ doar servicii SMS ⁶	0	0	0	0		
2.7.3	Roaming in UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative care includ doar servicii SMS ⁷	0	12	0	11		
2.7.4	Roaming in afara UE/SEE - venituri din trafic SMS	82	359	89	426		
		1 aprilie - 30 iunie 2016		1 iulie - 30 septembrie 2016			
Venituri din servicii de roaming - trafic de date		Cartele preplatite ¹	Abonamente ²	Cartele preplatite ¹	Abonamente ²		
2.8.1	Roaming in UE/SEE - venituri din planuri tarifare de tipul "Roam Like At Home+" RLAH+ (din suprataxa sau din depasirea beneficiilor de date incluse) ⁵	526	1.433	936	2.134		
2.8.2	Roaming in UE/SEE - venituri din planuri tarifare periodice care includ doar servicii de date ⁶	0	10	0	9		
2.8.3	Roaming in UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative care includ doar servicii de date ⁷	0	96	0	112		
2.8.4	Roaming in afara UE/SEE - venituri din trafic de date	58	2.602	87	3.834		
		1 aprilie - 30 iunie 2016		1 iulie - 30 septembrie 2016			
Venituri din servicii de roaming - pachete de servicii		Cartele preplatite ¹	Abonamente ²	Cartele preplatite ¹	Abonamente ²		
2.9.1	Roaming in UE/SEE - venituri din planuri tarifare periodice care includ mai multe servicii ⁶	108	2.199	205	2.305		
2.9.2	Roaming in UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative care includ mai multe servicii ⁷	90	2.277	104	3.075		
2.9.3	Roaming in afara UE/SEE - venituri din planuri tarifare care includ mai multe servicii	15	300	24	419		
Sectiunea 3 - Informatii privind serviciile de roaming oferite pe piata de gros (inbound)							
		1 aprilie - 30 iunie 2016			1 iulie - 30 septembrie 2016		
Trafic de voce ¹⁶ si venituri din roaming pe piata de gros		Trafic balansat	Trafic nebalansat ¹⁷	Trafic TOTAL	Trafic balansat	Trafic nebalansat ¹⁷	Trafic TOTAL
3.1.1	Tarile membre UE/SEE - minute (milioane)	36	1	37	55	3	58
3.1.2	Tarile membre UE/SEE - venituri din voce (mii euro, fara TVA, inclusiv discounturi)	1.366	41	1.407	1.966	102	2.069

		Total
3.1.3	Tarile nemembre UE/SEE - minute (milioane)	4
3.1.4	Tarile nemembre UE/SEE - venituri din voce (mii euro, fara TVA, inclusiv discounturi)	572

Total
4
617

		1 aprilie - 30 iunie 2016		
		Trafic balansat	Trafic nebalansat ¹⁷	Trafic TOTAL
3.2	Trafic SMS si venituri din roaming pe piata de gros			
3.2.1	Tarile membre UE/SEE - SMS (milioane)	10	0	10
3.2.2	Tarile membre UE/SEE - venituri din SMS (mii euro, fara TVA, inclusiv discounturi)	102	2	104

1 iulie - 30 septembrie 2016		
Trafic balansat	Trafic nebalansat ¹⁷	Trafic TOTAL
14	1	15
151	5	155

		Total
3.2.3	Tarile nemembre UE/SEE - SMS (milioane)	3
3.2.4	Tarile nemembre UE/SEE - venituri din SMS (mii euro, fara TVA, inclusiv discounturi)	54

Total
4
61

		1 aprilie - 30 iunie 2016		
		Trafic balansat	Trafic nebalansat ¹⁷	Trafic TOTAL
3.3	Trafic de date si venituri din roaming pe piata de gros			
3.3.1	Tarile membre UE/SEE - date (mii GB)	90	9	100
3.3.2	Tarile membre UE/SEE - venituri din date (mii euro, fara TVA, inclusiv discounturi)	1.220	91	1.311

1 iulie - 30 septembrie 2016		
Trafic balansat	Trafic nebalansat ¹⁷	Trafic TOTAL
210	26	236
2.275	722	2.997

		Total
3.3.3	Tarile nemembre UE/SEE - date (mii GB)	18
3.3.4	Tarile nemembre UE/SEE - venituri din date (mii euro, fara TVA, inclusiv discounturi)	532

Total
34
822

Note

- Categoria "utilizatori pe bază de cartelă preplătită" se refera la utilizatorii care platesc pentru servicii pe baza unor facilitati de tip "top-up".
- Categoria "utilizatori pe bază de abonament" se refera la utilizatorii persoane fizice si persoane juridice care sunt facturati in mod periodic de catre operatorul ale carui servicii le folosesc pe bază de abonament
- Numarul de utilizatori care au utilizat servicii de roaming in perioada respectiva. Daca un utilizator a utilizat servicii de roaming de 2 ori in aceeași perioada, este numarat o singura data.
- Planuri tarifare de tipul "Roam Like At Home" RLAH, astfel cum acestea au fost definite in Art 6a al Regulamentului (EU) 531/2012, modificat prin Regulamentul 2015/2120: planuri tarifare pentru care nu se aplica o suprataxa pentru utilizarea serviciilor reglementate in roaming, in plus fata de tariful domestic cu amanuntul.
- Planuri tarifare de tipul "Roam Like At Home+" RLAH+, astfel cum acestea au fost definite in Art 6f al Regulamentului (EU) 531/2012, modificat prin Regulamentul 2015/2120: planuri tarifare pentru care se aplica o suprataxa pentru utilizarea serviciilor reglementate in roaming, in plus fata de tariful domestic cu amanuntul, asa cum a fost definita in Art 6e (1). De exemplu, poate fi cazul in perioada de tranzitie (30.04.2016-14.06.2017), sau incepand cu 15 iunie 2017 la depasirea limitelor stabilite prin Politica de Utilizare Rezonabila (PUR).
- Planuri tarifare de roaming periodice, astfel cum acestea au fost definite in Art 6e (1), subparagraful 4, al Regulamentului (EU) 531/2012, modificat prin Regulamentul 2015/2120: planuri tarifate pe zi sau pe orice alta perioada fixa, ce includ un anumit volum de servicii de roaming reglementate, cu conditia ca, la consumarea intregului volum, tariful unitar pentru serviciile de apeluri efectuate, apeluri primite, SMS trimise si date sa fie mai redus decat suma dintre tariful domestic cu amanuntul si suprataxa definita in Art 6e (1).
- Planuri tarifare de roaming alternative, astfel cum acestea au fost definite in Art 6e (3): alte planuri tarifare de roaming decat cele defnicite conform Art 6a, 6b si 6e (1).
- "Minute reale" inseamna numarul de minute corespunzator duratei unui apel, astfel cum au fost inregistrate in CDR.
- "Minute facturate" inseamna numarul de minute corespunzator numarului de minute facturate pentru un anumit apel (de ex. minute rotunjite)
- Apeluri in roaming reglementate
(I) Apelurile efectuate de catre un client aflat in roaming sunt considerate apeluri realizate in tarile membre UE/SEE daca si numai daca sunt originare si terminate in UE/SEE
(II) Apelurile primite de catre un client aflat in roaming sunt considerate apeluri receptionate in tarile membre UE/SEE daca sunt terminate in UE/SEE, indiferent unde sunt originare
- Mesajele SMS reglementate se refera la mesajele SMS care sunt originare si terminate in UE/SEE.
- Traficul de voce la nivel domestic se refera la apelurile de voce (minutele) originare si terminate in Statul Membru al clientului (efectuate si primite).
- Traficul SMS la nivel domestic se refera la mesajele SMS trimise unui alt client din Statul Membru al clientului.
- Traficul de date la nivel domestic include traficul de date upload si download care este utilizat in Statul Membru al clientului.
- Veniturile la nivel domestic includ veniturile totale obtinute din servicii de voce, SMS si date. Veniturile din pachetele ce contin si servicii de tip RLAH pot fi incluse in valoarea raportata la acest indicator. Orice alt tip de venituri, cum ar fi cele din telefoane mobile sau din abonamente etc., nu trebuie incluse in valoarea raportata la acest indicator.
- Valoarea raportata se refera la minutele reale.
- Traficul nebalansat, conform cu Art 19 (4), inseamna traficul realizat in plus fata de traficul inbound, de exemplu: un operator are 20 mil. minute de trafic de roaming inbound si 50 mil. minute de trafic de roaming outbound, insemand ca ar trebui sa raporteze 20 mil. minute ca trafic balansat si 30 mil. minute ca trafic nebalansat.