

Servicii de roaming internațional furnizate de operatorii de rețele mobile din România, în perioada 1 aprilie - 30 septembrie 2018

Sectiunea 0 - Statistici privind raspunsurile la chestionar

0.1 Numarul de respondenti

0.1.1	Numarul de operatori de retele mobile (MNO)	4
0.1.2	Numarul de operatori de tip MVNO / revanzatori	2
0.1.3	Numarul total de respondenti	6

Sectiunea 1 - Informatii privind utilizatorii

		30 iunie 2018		30 septembrie 2018	
		cartele preplătite	abonamente	Pre-plătit	abonamente
1.1	Informatii privind utilizatorii (exclusiv M2M) (mii)				
1.1.1	Numarul total de utilizatori activi cu tarife Roam Like At Home RLAH	1.843	7.251	1.936	7.269
1.1.2	Numarul total de utilizatori activi in Roam Like At Home RLAH+ (care nu au furnizat dovada resedintei obisnuite)	0,5		0,5	0
1.1.3	Numarul total de utilizatori activi in Roam Like At Home RLAH+ - derogare	98	2.828	98	2.866
1.1.4	Numarul de utilizatori activi cu tarife alternative		1,7	0	1,9
1.1.5	Numarul de utilizatori activi ce pot utiliza roaming in UE/SEE (suma dintre 1.1.1 - 1.1.4)	1.942	10.081	2.035	10.137
1.1.6	Numarul de utilizatori activi ce nu pot utiliza roaming in UE/SEE ("domestici")	6.577	3.255	6.934	3.285
1.1.7	Numarul total de utilizatori activi (suma dintre 1.1.5 si 1.1.6)	8.518	13.337	8.969	13.423
		30 iunie 2018		30 septembrie 2018	
		cartele preplătite	abonamente	Pre-plătit	abonamente
1.1.8	Numarul de utilizatori care au folosit cel puțin o data servicii de roaming in SEE, in trimestrul respectiv	739	1.648	943	2.072
1.1.9	Numarul de utilizatori activi in RLAH+ care au depasit PUR pentru serviciile de date din pachete deschise sau tarifele preplătite cel puțin o data in trimestrul respectiv in SEE	108	165	129	227
1.1.10	Numarul de utilizatori activi in RLAH+ care au fost identificati ca avand un comportament de utilizare abuziv sau anormal cel puțin o data in trimestrul in cauza in SEE	115	121	152	129
1.1.11	Numarul de utilizatori activi care beneficiaza de servicii RLAH care au folosit cel puțin o data servicii de roaming in perioada in cauza in SEE	720	1.147	923	1.436

Sectiunea 2 - Informatii privind serviciile de roaming oferite pe piata cu amanuntul (roaming outbound)

a) Trafic pe piata cu amanuntul

		1 aprilie - 30 iunie 2018	1 iulie - 30 septembrie 2018
2.1	Trafic de voce - minute (milioane)		
2.1.1	Trafic la nivel domestic - apeluri efectuate (minute reale)	14.738	14.367
2.1.2	Trafic la nivel domestic - apeluri primite (minute reale)	10.858	10.523
2.1.3	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home RLAH - apeluri efectuate (minute reale)	564	572
2.1.4	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home RLAH - apeluri primite (minute reale)	600	597
2.1.5	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada resedintei obisnuite) - apeluri efectuate (minute reale)	0,02	0,01
2.1.6	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada resedintei obisnuite) - apeluri primite (minute reale)	0,11	0,10
2.1.7	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) - apeluri efectuate (minute reale)	27	31
2.1.8	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) - apeluri primite (minute reale)	37	41
2.1.9	Roaming voce retail în interiorul UE / SEE din cadrul RLAH+ (utilizare abuziva sau anormala) - apeluri efectuate (minute efective)	78	92
2.1.10	Roaming voce retail în interiorul UE / SEE din cadrul RLAH+ (utilizare abuziva sau anormala) - apeluri primite (minute efective)	91	106
2.1.11	Roaming voce retail în interiorul UE / SEE din tarife alternative - apeluri efectuate (minute efective)	0,7	0,7
2.1.12	Roaming voce retail în interiorul UE / SEE din tarife alternative - apeluri primite (minute efective)	1,0	1,0
2.1.13	Roaming in afara UE/SEE - apeluri efectuate (minute reale)	7,0	8,4
2.1.14	Roaming in afara UE/SEE - apeluri efectuate (minute facturate)	8,3	10,0
2.1.15	Roaming in afara UE/SEE - apeluri efectuate (minute reale)	5,0	5,8
2.1.16	Roaming in afara UE/SEE - apeluri efectuate (minute facturate)	5,7	6,7
2.1.17	Roaming in UE/SEE - total - apeluri efectuate (minute reale) (suma dintre 2.1.3, 2.1.5, 2.1.7, 2.1.9 si 2.1.11)	670	695
2.1.18	Roaming in UE/SEE - total - apeluri primite (minute reale) (suma dintre 2.1.4, 2.1.6, 2.1.8, 2.1.10 si 2.1.12)	730	745
2.1.19	IN-GROUP - minute de voce în roaming cu amănuntul UE / SEE - apeluri efectuate	241	237
2.1.20	IN-GROUP - minute de voce în roaming cu amănuntul UE / SEE - apeluri primite	261	257

2.2	Trafic SMS (milioane)	1 aprilie - 30 iunie 2018	1 iulie - 30 septembrie 2018
2.2.1	Trafic la nivel domestic	3.605	3.321
2.2.2	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home RLAH	69	73
2.2.3	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada resedintei obisnuite)	0,008	0,004
2.2.4	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare)	3,4	4,1
2.2.5	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuziva sau anormala)	8,6	9,2
2.2.6	Roaming in UE/SEE - tarife alternative	0,08	0,08
2.2.7	Roaming in afara UE/SEE	2,0	2,6
2.2.8	Roaming in UE/SEE - total trafic SMS (suma dintre 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4, 2.2.5 si 2.2.6)	81	86
2.2.9	IN-GROUP Roaming in UE/SEE	27	27
2.3	Trafic de date (mii GB)	1 aprilie - 30 iunie 2018	1 iulie - 30 septembrie 2018
2.3.1	Trafic la nivel domestic	131.532	154.326
2.3.2	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home RLAH	2.796	3.763
2.3.3	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (pentru nerespectarea furnizarii dovezii resedintei obisnuite)	0,04	0,05
2.3.4	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare)	237	404
2.3.5	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (depasire PUR pentru date)	329	471
2.3.6	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuziva sau anormala)	371	388
2.3.7	Roaming in UE/SEE - tarife alternative	0,25	0,54
2.3.8	Roaming in afara UE/SEE	22	35
2.3.9	Roaming in UE/SEE - total trafic de date (suma dintre 2.3.2, 2.3.3, 2.3.4, 2.3.5, 2.3.6 si 2.3.7)	3.733	5.026
2.3.10	IN-GROUP Roaming date in UE/SEE	1.072	1.450
	b) Venituri pe piata cu amanuntul (mii euro, fara TVA)		
2.4	Venituri din servicii de roaming (din suprataxa, exclusiv componenta domestica de pret a serviciului de roaming)		
	Venituri din servicii de roaming - trafic de voce (din suprataxa, exclusiv componenta domestica de pret a serviciului de roaming)	1 aprilie - 30 iunie 2018	1 iulie - 30 septembrie 2018
2.4.1	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (pentru nerespectarea furnizarii dovezii resedintei obisnuite) - apeluri efectuate (minute reale)	1,14	0,89
2.4.2	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (pentru nerespectarea furnizarii dovezii resedintei obisnuite) - apeluri primite (minute reale)	0,16	0,15
2.4.3	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) - apeluri efectuate (minute reale)	621	685
2.4.4	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) - apeluri primite (minute reale)	343	366
2.4.5	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuziva sau anormala) - apeluri efectuate (minute reale)	2.499	2.961
2.4.6	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuziva sau anormala) - apeluri primite (minute reale)	827	955
	Venituri din servicii de roaming - trafic SMS (din suprataxa, exclusiv componenta domestica de pret a serviciului de roaming)	1 aprilie - 30 iunie 2018	1 iulie - 30 septembrie 2018
2.4.7	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (pentru nerespectarea furnizarii dovezii resedintei obisnuite)	0,22	0,14
2.4.8	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare)	17	20
2.4.9	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuziva sau anormala)	84	90
	Venituri din servicii de roaming - trafic de date (din suprataxa, exclusiv componenta domestica de pret a serviciului de roaming)	1 aprilie - 30 iunie 2018	1 iulie - 30 septembrie 2018
2.4.10	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (pentru nerespectarea furnizarii dovezii resedintei obisnuite)	0,8	0,9
2.4.11	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare)	830	1.197
2.4.12	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (depasire PUR)	1.880	2.729
2.4.13	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuziva sau anormala)	2.195	2.299
2.4.14	Total venituri Roaming in UE/SEE din suprataxe (suma dintre 2.4.1 - 2.4.13)	9.298	11.305
2.5	Venituri din servicii de roaming - tarife alternative	1 aprilie - 30 iunie 2018	1 iulie - 30 septembrie 2018
2.5.1	Roaming in UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative care includ mai multe servicii	11,2	12,3
2.5.2	Roaming in UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative pt voce - apeluri afectuate	0	0
2.5.3	Roaming in UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative pt voce - apeluri primite	0	0
2.5.4	Roaming in UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative pt SMS	0	0
2.5.5	Roaming in UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative pt date	0	0
2.5.6	Total venituri din servicii de roaming - planuri tarifare alternative (suma 2.5.1 - 2.5.5)	11	12
2.6	Total venituri Roaming in UE/SEE din tarife per unitate de consum reglementate	3.955	4.118

		1 aprilie - 30 iunie 2018		1 iulie - 30 septembrie 2018	
2.7	Venituri din servicii de roaming in afara UE/SEE				
2.7.1	Roaming in afara UE/SEE - venituri din planuri tarifare care includ mai multe servicii	309		349	
2.7.2	Roaming in afara UE/SEE - venituri din voce - apeluri afectuate	2.187		2.665	
2.7.3	Roaming in afara UE/SEE - venituri din voce - apeluri primite	1.093		1.337	
2.7.4	Roaming in afara UE/SEE - venituri din SMS	313		373	
2.7.5	Roaming in afara UE/SEE - venituri din date	5.045		6.476	
2.7.6	Venituri totale din servicii de roaming in afara UE/SEE (suma dintre 2.7.1 - 2.7.5)	8.947		11.199	
2.8	Total venituri interne din serviciile mobile, inclusiv veniturile din servicii de roaming din pachetele de servicii	327.002		327.970	
Sectiunea 3 - Informatii privind serviciile de roaming oferite pe piata de gros (inbound)					
		1 aprilie - 30 iunie 2018		1 iulie - 30 septembrie 2018	
3.1	Trafic de voce (milioane minute) si venituri (mii euro, fara TVA, inclusiv discounturi) din roaming pe piata de gros	minute	venituri	minute	venituri
3.1.1	Tarile membre UE/SEE - trafic balansat	104	2.930	175	4.779
3.1.2	Tarile membre UE/SEE - trafic nebalansat	7	113	7	112
3.1.3	Tarile membre UE/SEE - trafic total (suma 3.1.1,3.1.2)	111	3.042	182	4.890
3.1.4	Tarile membre UE/SEE - IN-GROUP	39	982	64	1.507
		1 aprilie - 30 iunie 2018		1 iulie - 30 septembrie 2018	
3.2	Trafic SMS (milioane) si venituri (mii euro, fara TVA, inclusiv discounturi) din roaming pe piata de gros	SMS	venituri	SMS	venituri
3.2.1	Tarile membre UE/SEE - trafic balansat	12	63	19	70
3.2.2	Tarile membre UE/SEE - trafic nebalansat	2	4	4	6
3.2.3	Tarile membre UE/SEE - trafic total (suma dintre 3.2.1 si 3.2.2)	14	67	23	76
3.2.4	Tarile membre UE/SEE - IN-GROUP	6	34	9	49
		1 aprilie - 30 iunie 2018		1 iulie - 30 septembrie 2018	
3.3	Trafic de date (mii GB) si venituri (mii euro, fara TVA, inclusiv discounturi) din roaming pe piata de gros	date	venituri	date	venituri
3.3.1	Tarile membre UE/SEE - trafic balansat	1.202	3.842	2.340	6.259
3.3.2	Tarile membre UE/SEE - trafic nebalansat	186	333	944	1.649
3.3.3	Tarile membre UE/SEE - trafic total (suma dintre 3.3.1 si 3.3.2)	1.388	4.175	3.284	7.909
3.3.4	Tarile membre UE/SEE - IN-GROUP	483	1.222	1.201	2.696
		1 aprilie - 30 iunie 2018		1 iulie - 30 septembrie 2018	
3.4	Trafic si venituri (mii euro, fara TVA, inclusiv discounturi) din roaming pe piata de gros - tarile nemembre UE/SEE	trafic	venituri	trafic	venituri
3.4.1	Voce (milioane minute)	4	472	5	585
3.4.2	SMS (milioane)	2	26	2	31
3.4.3	Date (mii GB)	69	696	104	918