

**Servicii de roaming internațional furnizate de operatorii de rețele mobile din România, în perioada 1 octombrie 2017 - 31 martie 2018**

**Sectiunea 0 - Statistici privind raspunsurile la chestionar**

**0.1 Numarul de respondenti**

0.1.1	Numarul de operatori de retele mobile (MNO)	4
0.1.2	Numarul de operatori de tip MVNO / revanzatori	2
0.1.3	Numarul total de respondenti	6

**Sectiunea 1 - Informatii privind utilizatorii**

1.1	Informatii privind utilizatorii (exclusiv M2M) (mii)	31 decembrie 2017		31 martie 2018	
		Pre-platit	Abonament	Pre-platit	Abonament
1.1.1	Numarul total de utilizatori activi cu tarife Roam Like At Home RLAH	2.059	7.243	2.105	7.511
1.1.2	Numarul total de utilizatori activi cu RLAH+ care nu au furnizat dovada resedintei obisnuite	0	0	0	0
1.1.3	Numarul total de utilizatori activi in Roam Like At Home RLAH+ derogare	0	2.764	0	2.801
1.1.4	Numarul de utilizatori activi cu tarife alternative	0	1	0	1
1.1.5	Numarul de utilizatori activi ce pot utiliza roaming in UE/SEE (suma dintre 1.1.1 - 1.1.4)	2.059	10.007	2.105	10.314
1.1.6	Numarul de utilizatori activi ce nu pot utiliza roaming in UE/SEE ("domestic")	6.885	3.190	6.504	3.115
1.1.7	Numarul total de utilizatori activi (suma dintre 1.1.5 si 1.1.6)	8.944	13.197	8.610	13.429
		31 decembrie 2017		31 martie 2018	
		Pre-platit	Abonament	Pre-platit	Abonament
1.1.8	Numarul de utilizatori care au folosit cel putin o data servicii de roaming in SEE, in trimestrul respectiv	730	1.244	590	1.220
1.1.9	Numarul de utilizatori activi in RLAH+ care au depasit PUR pentru serviciile de date din pachete deschise sau tarife preplătite cel putin o data in trimestrul respectiv din SEE	143	140	78	112
1.1.10	Numarul de utilizatori activi in RLAH+ care au fost identificati ca avand un comportament de utilizare abuziv sau anormal cel putin o data in trimestrul in cauza in SEE	81	74	111	83

**Sectiunea 2 - Informatii privind serviciile de roaming oferite pe piata cu amanuntul (roaming outbound)**

**a) Trafic pe piata cu amanuntul**

2.1	Trafic de voce - minute (milioane)	1 octombrie - 31 decembrie 2017		1 ianuarie - 31 martie 2018	
2.1.1	Trafic la nivel domestic - apeluri efectuate (minute reale)	17.176		17.086	
2.1.2	Trafic la nivel domestic - apeluri primite (minute reale)	11.718		11.612	
2.1.3	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home RLAH - apeluri efectuate (minute reale)	467		466	
2.1.4	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home RLAH - apeluri primite (minute reale)	525		511	
2.1.5	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (nerespectarea/depasirea PUR) - apeluri efectuate (minute reale)	0,03		0,01	
2.1.6	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (nerespectarea/depasirea PUR) - apeluri primite (minute reale)	0,06		0,06	
2.1.7	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) - apeluri efectuate (minute reale)	21		21	
2.1.8	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) - apeluri primite (minute reale)	32		32	
2.1.9	Roaming voce retail în interiorul UE / SEE din cadrul RLAH+ (utilizare abuziva sau anormala) - apeluri efectuate (minute efective)	50		88	
2.1.10	Roaming voce retail în interiorul UE / SEE din cadrul RLAH+ (utilizare abuziva sau anormala) - apeluri primite (minute efective)	71		96	
2.1.11	Roaming voce retail în interiorul UE / SEE din tarife alternative - apeluri efectuate (minute efective)	0,3		0,6	
2.1.12	Roaming voce retail în interiorul UE / SEE din tarife alternative - apeluri primite (minute efective)	0,4		0,8	
2.1.13	Roaming in afara UE/SEE - apeluri efectuate (minute reale)	6,7		6,1	
2.1.14	Roaming in afara UE/SEE - apeluri efectuate (minute facturate)	7,7		7,1	
2.1.15	Roaming in afara UE/SEE - apeluri efectuate (minute reale)	4,9		4,4	
2.1.16	Roaming in afara UE/SEE - apeluri efectuate (minute facturate)	5,5		5,0	
2.1.17	<b>Roaming in UE/SEE - total - apeluri efectuate (minute reale) (suma dintre 2.1.3, 2.1.5, 2.1.7, 2.1.9 si 2.1.11)</b>	538		575	
2.1.18	<b>Roaming in UE/SEE - total - apeluri primite (minute reale) (suma dintre 2.1.4, 2.1.6, 2.1.8, 2.1.10 si 2.1.12)</b>	629		639	
2.1.19	<b>IN-GROUP - minute de voce în roaming cu amănuntul UE / SEE - apeluri efectuate</b>	194		206	
2.1.20	<b>IN-GROUP - minute de voce în roaming cu amănuntul UE / SEE - apeluri primite</b>	219		222	

<b>2.2</b>	<b>Trafic SMS (milioane)</b>	<b>1 octombrie - 31 decembrie 2017</b>	<b>1 ianuarie - 31 martie 2018</b>
2.2.1	Trafic la nivel domestic	4.436	3.942
2.2.2	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home RLAH	56	53
2.2.3	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada resedintei obisnuite)	0,002	0,004
2.2.4	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare)	3	3
2.2.5	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuziva sau anormala)	6	10
2.2.6	Roaming in UE/SEE - tarife alternative	0,02	0,07
2.2.7	Roaming in afara UE/SEE	2	2
2.2.8	<b>Roaming in UE/SEE - total trafic SMS (suma dintre 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4, 2.2.5 si 2.2.6)</b>	<b>66</b>	<b>66</b>
2.2.9	<b>IN-GROUP Roaming in UE/SEE</b>	<b>21</b>	<b>21</b>
<b>2.3</b>	<b>Trafic de date (mii GB)</b>	<b>1 octombrie - 31 decembrie 2017</b>	<b>1 ianuarie - 31 martie 2018</b>
2.3.1	Trafic la nivel domestic	108.221	140.679
2.3.2	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home RLAH	1.768	2.140
2.3.3	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (pentru nerespectarea furnizarii dovezii resedintei obisnuite)	0,06	0,07
2.3.4	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare)	112	157
2.3.5	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (depasire PUR pentru date)	245	252
2.3.6	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuziva sau anormala)	108	305
2.3.7	Roaming in UE/SEE - tarife alternative	0,004	0,099
2.3.8	Roaming in afara UE/SEE	15	15
2.3.9	<b>Roaming in UE/SEE - total trafic de date (suma dintre 2.3.2, 2.3.3, 2.3.4, 2.3.5, 2.3.6 si 2.3.7)</b>	<b>2.233</b>	<b>2.854</b>
2.3.10	<b>IN-GROUP Roaming date in UE/SEE</b>	<b>879</b>	<b>1.054</b>
<b>b)</b>	<b>Venituri pe piata cu amanuntul (mii euro, fara TVA)</b>		
<b>2.4</b>	<b>Venituri din servicii de roaming (din supratata, exclusiv componenta domestica de pret a serviciului de roaming)</b>		
	<b>Venituri din servicii de roaming - trafic de voce (din supratata, exclusiv componenta domestica de pret a serviciului de roaming)</b>	<b>1 octombrie - 31 decembrie 2017</b>	<b>1 ianuarie - 31 martie 2018</b>
2.4.1	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (pentru nerespectarea furnizarii dovezii resedintei obisnuite) - apeluri efectuate (minute reale)	0,46	0,48
2.4.2	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (pentru nerespectarea furnizarii dovezii resedintei obisnuite) - apeluri primite (minute reale)	0,22	0,17
2.4.3	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) - apeluri efectuate (minute reale)	561	479
2.4.4	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) - apeluri primite (minute reale)	349	288
2.4.5	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuziva sau anormala) - apeluri efectuate (minute reale)	1.612	2.825
2.4.6	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuziva sau anormala) - apeluri primite (minute reale)	714	863
	<b>Venituri din servicii de roaming - trafic SMS (din supratata, exclusiv componenta domestica de pret a serviciului de roaming)</b>	<b>1 octombrie - 31 decembrie 2017</b>	<b>1 ianuarie - 31 martie 2018</b>
2.4.7	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (pentru nerespectarea furnizarii dovezii resedintei obisnuite)	0,05	0,07
2.4.8	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare)	20	13
2.4.9	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuziva sau anormala)	63	103
	<b>Venituri din servicii de roaming - trafic de date (din supratata, exclusiv componenta domestica de pret a serviciului de roaming)</b>	<b>1 octombrie - 31 decembrie 2017</b>	<b>1 ianuarie - 31 martie 2018</b>
2.4.10	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (pentru nerespectarea furnizarii dovezii resedintei obisnuite)	0,4	0,7
2.4.11	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare)	484	546
2.4.12	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (depasire PUR)	1.742	1.604
2.4.13	Roaming in UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuziva sau anormala)	822	1.869
2.4.14	<b>Total venituri Roaming in UE/SEE din supratate (suma dintre 2.4.1 - 2.4.13)</b>	<b>6.368</b>	<b>8.592</b>
<b>2.5</b>	<b>Venituri din servicii de roaming - tarife alternative</b>	<b>1 octombrie - 31 decembrie 2017</b>	<b>1 ianuarie - 31 martie 2018</b>
2.5.1	Roaming in UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative care includ mai multe servicii	3,3	13,1
2.5.2	Roaming in UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative pt voce - apeluri afectuate	0	0
2.5.3	Roaming in UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative pt voce - apeluri primite	0	0
2.5.4	Roaming in UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative pt SMS	0	0
2.5.5	Roaming in UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative pt date	0	0
2.5.6	<b>Total venituri din servicii de roaming - planuri tarifare alternative (suma 2.5.1 - 2.5.5)</b>	<b>3</b>	<b>13</b>
<b>2.6</b>	<b>Total venituri Roaming in UE/SEE din tarife per unitate de consum reglementate</b>	<b>3.135</b>	<b>2.412</b>

2.7	<b>Venituri din servicii de roaming in afara UE/SEE</b>	<b>1 octombrie - 31 decembrie 2017</b>		<b>1 ianuarie - 31 martie 2018</b>
2.7.1	Roaming in afara UE/SEE - venituri din planuri tarifare care includ mai multe servicii	331		287
2.7.2	Roaming in afara UE/SEE - venituri din voce - apeluri afectuate	2.210		1.983
2.7.3	Roaming in afara UE/SEE - venituri din voce - apeluri primite	1.069		970
2.7.4	Roaming in afara UE/SEE - venituri din SMS	334		296
2.7.5	Roaming in afara UE/SEE - venituri din date	3.972		4.049
2.7.6	<b>Venituri totale din servicii de roaming in afara UE/SEE (suma dintre 2.7.1 - 2.7.5)</b>	<b>7.917</b>		<b>7.586</b>
2.8	<b>Total venituri interne din servicii mobile, inclusiv veniturile din servicii de roaming din pachetele de servicii</b>	<b>301.446</b>		<b>271.879</b>

**Sectiunea 3 - Informatii privind serviciile de roaming oferite pe piata de gros (inbound)**

		<b>1 octombrie - 31 decembrie 2017</b>		<b>1 ianuarie - 31 martie 2018</b>	
3.1	<b>Trafic de voce (milioane minute) si venituri (mii euro, fara TVA, inclusiv discounturi) din roaming pe piata de gros</b>	<b>minute</b>	<b>venituri</b>	<b>minute</b>	<b>venituri</b>
3.1.1	Tarile membre UE/SEE - trafic balansat	86	2.399	76	2.215
3.1.2	Tarile membre UE/SEE - trafic nebalansat	7	143	8	136
3.1.3	Tarile membre UE/SEE - trafic total (suma 3.1.1,3.1.2)	92	2.542	85	2.351
3.1.4	Tarile membre UE/SEE - IN-GROUP	35	950	30	787
		<b>1 octombrie - 31 decembrie 2017</b>		<b>1 ianuarie - 31 martie 2018</b>	
3.2	<b>Trafic SMS (milioane) si venituri (mii euro, fara TVA, inclusiv discounturi) din roaming pe piata de gros</b>	<b>SMS</b>	<b>venituri</b>	<b>SMS</b>	<b>venituri</b>
3.2.1	Tarile membre UE/SEE - trafic balansat	11	65	9	38
3.2.2	Tarile membre UE/SEE - trafic nebalansat	1,6	9,3	1,8	2,6
3.2.3	Tarile membre UE/SEE - trafic total (suma dintre 3.2.1 si 3.2.2)	13	74	11	41
3.2.4	Tarile membre UE/SEE - IN-GROUP	5	18	5	11
		<b>1 octombrie - 31 decembrie 2017</b>		<b>1 ianuarie - 31 martie 2018</b>	
3.3	<b>Trafic de date (mii GB) si venituri (mii euro, fara TVA, inclusiv discounturi) din roaming pe piata de gros</b>	<b>date</b>	<b>venituri</b>	<b>date</b>	<b>venituri</b>
3.3.1	Tarile membre UE/SEE - trafic balansat	795	3.764	742	2.939
3.3.2	Tarile membre UE/SEE - trafic nebalansat	149	622	159	248
3.3.3	Tarile membre UE/SEE - trafic total (suma dintre 3.3.1 si 3.3.2)	945	4.385	900	3.187
3.3.4	Tarile membre UE/SEE - IN-GROUP	353	1.398	332	986
		<b>1 octombrie - 31 decembrie 2017</b>		<b>1 ianuarie - 31 martie 2018</b>	
3.4	<b>Trafic si venituri (mii euro, fara TVA, inclusiv discounturi) din roaming pe piata de gros - tarile nemembre UE/SEE</b>	<b>trafic</b>	<b>venituri</b>	<b>trafic</b>	<b>venituri</b>
3.4.1	Voce (milioane minute)	3,4	402	2,7	345
3.4.2	SMS (milioane)	1,5	28	1,1	24
3.4.3	Date (mii GB)	43	606	38	591