

**Servicii de roaming internațional furnizate de operatorii de rețele mobile din România, în perioada 1 octombrie 2018 - 31 martie 2019**

**Secțiunea 0 - Statistici privind răspunsurile la chestionar**

**0.1 Numărul de respondenți**

0.1.1	Numărul de operatori de rețele mobile (MNO)	4
0.1.2	Numărul de operatori de tip MVNO / revanzatori	3
0.1.3	Numărul total de respondenți	7

**Secțiunea 1 - Informații privind utilizatorii**

1.1	Informații privind utilizatorii (exclusiv M2M) (mii)	31 decembrie 2018		31 martie 2019	
		cartele preplătite	abonamente	cartele preplătite	abonamente
1.1.1	Numărul total de utilizatori activi cu tarife Roam Like At Home RLAH	1.787	6.703	1.771	6.550
1.1.2	Numărul total de utilizatori activi în Roam Like At Home RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite)	0,4	0	0,3	0
1.1.3	Numărul total de utilizatori activi în Roam Like At Home RLAH+ (derogare)	91	2.919	91	2.939
1.1.4	Numărul de utilizatori activi cu tarife alternative	0	3,8	0	5,7
1.1.5	Numărul de utilizatori activi ce pot utiliza roaming în UE/SEE (suma dintre 1.1.1 - 1.1.4)	1.878	9.626	1.862	9.495
1.1.6	Numărul de utilizatori activi ce nu pot utiliza roaming în UE/SEE	6.622	4.029	6.367	4.189
1.1.7	Numărul total de utilizatori activi (suma dintre 1.1.5 și 1.1.6)	8.501	13.655	8.229	13.684
		31 decembrie 2018		31 martie 2019	
		cartele preplătite	abonamente	cartele preplătite	abonamente
1.1.8	Numărul de utilizatori care au folosit cel puțin o dată servicii de roaming în SEE, în trimestrul respectiv	734	1.346	710	1.285
1.1.9	Numărul de utilizatori activi în RLAH+ care au depășit PUR pentru serviciile de date din pachete deschise sau tarifele preplătite cel puțin o dată în trimestrul respectiv în SEE	147	243	145	219
1.1.10	Numărul de utilizatori activi în RLAH+ care au fost identificați ca având un comportament de utilizare abuziv sau anormal cel puțin o dată în trimestrul în cauză în SEE	113	117	123	125
1.1.11	Numărul de utilizatori activi care beneficiază de servicii RLAH care au folosit cel puțin o dată servicii de roaming în perioada în cauză în SEE	713	1.008	689	968

**Secțiunea 2 - Informații privind serviciile de roaming oferite pe piața cu amănuntul (roaming outbound)**

**a) Trafic pe piața cu amănuntul**

2.1	Trafic de voce - minute (milioane)	1 oct - 31 dec 2018		1 ian - 31 mar 2019	
2.1.1	Trafic la nivel domestic - apeluri efectuate (minute reale)	15.181		14.739	
2.1.2	Trafic la nivel domestic - apeluri primite (minute reale)	11.205		10.929	
2.1.3	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home RLAH - apeluri efectuate (minute reale)	526		523	
2.1.4	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home RLAH - apeluri primite (minute reale)	557		554	
2.1.5	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite) - apeluri efectuate (minute reale)	0,01		0,02	
2.1.6	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite) - apeluri primite (minute reale)	0,08		0,08	
2.1.7	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) - apeluri efectuate (minute reale)	28		26	
2.1.8	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) - apeluri primite (minute reale)	36		33	
2.1.9	Roaming voce retail în interiorul UE / SEE din cadrul RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală) - apeluri efectuate (minute efective)	39		43	
2.1.10	Roaming voce retail în interiorul UE / SEE din cadrul RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală) - apeluri primite (minute efective)	50		47	
2.1.11	Roaming voce retail în interiorul UE / SEE din tarife alternative - apeluri efectuate (minute efective)	1,3		1,4	
2.1.12	Roaming voce retail în interiorul UE / SEE din tarife alternative - apeluri primite (minute efective)	1,7		1,9	
2.1.13	Roaming în afara UE/SEE - apeluri efectuate (minute reale)	6,5		5,7	
2.1.14	Roaming în afara UE/SEE - apeluri efectuate (minute facturate)	7,6		6,7	
2.1.15	Roaming în afara UE/SEE - apeluri primite (minute reale)	4,3		3,9	
2.1.16	Roaming în afara UE/SEE - apeluri primite (minute facturate)	5,0		4,5	
2.1.17	<b>Roaming în UE/SEE - total - apeluri efectuate (minute reale) (suma dintre 2.1.3, 2.1.5, 2.1.7, 2.1.9 și 2.1.11)</b>	594		593	
2.1.18	<b>Roaming în UE/SEE - total - apeluri primite (minute reale) (suma dintre 2.1.4, 2.1.6, 2.1.8, 2.1.10 și 2.1.12)</b>	645		636	
2.1.19	<b>IN-GROUP - minute de voce în roaming cu amănuntul UE / SEE - apeluri efectuate</b>	233		234	
2.1.20	<b>IN-GROUP - minute de voce în roaming cu amănuntul UE / SEE - apeluri primite</b>	255		256	

2.2	<b>Trafic SMS (milioane)</b>	<b>1 oct - 31 dec 2018</b>	<b>1 ian - 31 mar 2019</b>
2.2.1	Trafic la nivel domestic	3.364	2.882
2.2.2	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home RLAH	55	47
2.2.3	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite)	0,003	0,004
2.2.4	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare)	2,9	2,6
2.2.5	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală)	4,3	3,3
2.2.6	Roaming în UE/SEE - tarife alternative	0,11	0,14
2.2.7	Roaming în afara UE/SEE	1,7	1,5
2.2.8	<b>Roaming în UE/SEE - total trafic SMS (suma dintre 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4, 2.2.5 și 2.2.6)</b>	<b>62</b>	<b>53</b>
2.2.9	<b>IN-GROUP Roaming în UE/SEE</b>	<b>21</b>	<b>19</b>
2.3	<b>Trafic de date (mii GB)</b>	<b>1 oct - 31 dec 2018</b>	<b>1 ian - 31 mar 2019</b>
2.3.1	Trafic la nivel domestic	174.793	186.627
2.3.2	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home RLAH	3.077	3.582
2.3.3	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (pentru nerespectarea furnizării dovezii reședinței obișnuite)	0,04	0,13
2.3.4	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare)	338	348
2.3.5	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (depășire PUR pentru date)	443	313
2.3.6	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală)	294	318
2.3.7	Roaming în UE/SEE - tarife alternative	2,11	2,48
2.3.8	Roaming în afara UE/SEE	24	26
2.3.9	<b>Roaming în UE/SEE - total trafic de date (suma dintre 2.3.2, 2.3.3, 2.3.4, 2.3.5, 2.3.6 și 2.3.7)</b>	<b>4.155</b>	<b>4.563</b>
2.3.10	<b>IN-GROUP Roaming date în UE/SEE</b>	<b>1.661</b>	<b>1.814</b>
	<b>b) Venituri pe piața cu amănuntul (mii euro, fără TVA)</b>		
2.4	<b>Venituri din servicii de roaming (din suprataxă, exclusiv componenta domestică de preț a serviciului de roaming)</b>	<b>1 oct - 31 dec 2018</b>	<b>1 ian - 31 mar 2019</b>
2.4.1	<b>Venituri din servicii de roaming - trafic de voce (din suprataxă, exclusiv componenta domestică de preț a serviciului de roaming)</b>	<b>1 oct - 31 dec 2018</b>	<b>1 ian - 31 mar 2019</b>
2.4.1	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (pentru nerespectarea furnizării dovezii reședinței obișnuite) - apeluri efectuate (minute reale)	0,44	0,40
2.4.2	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (pentru nerespectarea furnizării dovezii reședinței obișnuite) - apeluri primite (minute reale)	0,66	0,47
2.4.3	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) - apeluri efectuate (minute reale)	588	557
2.4.4	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) - apeluri primite (minute reale)	330	282
2.4.5	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală) - apeluri efectuate (minute reale)	1.267	1.401
2.4.6	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală) - apeluri primite (minute reale)	451	414
2.4.7	<b>Venituri din servicii de roaming - trafic SMS (din suprataxă, exclusiv componenta domestică de preț a serviciului de roaming)</b>	<b>1 oct - 31 dec 2018</b>	<b>1 ian - 31 mar 2019</b>
2.4.7	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (pentru nerespectarea furnizării dovezii reședinței obișnuite)	0,09	0,08
2.4.8	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare)	15	13
2.4.9	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală)	42	32
2.4.10	<b>Venituri din servicii de roaming - trafic de date (din suprataxă, exclusiv componenta domestică de preț a serviciului de roaming)</b>	<b>1 oct - 31 dec 2018</b>	<b>1 ian - 31 mar 2019</b>
2.4.10	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (pentru nerespectarea furnizării dovezii reședinței obișnuite)	0,5	0,3
2.4.11	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare)	1.019	1.048
2.4.12	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (depășire PUR)	2.614	1.580
2.4.13	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală)	1.725	1.403
2.4.14	<b>Total venituri Roaming în UE/SEE din suprataxe (suma dintre 2.4.1 - 2.4.13)</b>	<b>8.052</b>	<b>6.731</b>
2.5	<b>Venituri din servicii de roaming - tarife alternative</b>	<b>1 oct - 31 dec 2018</b>	<b>1 ian - 31 mar 2019</b>
2.5.1	Roaming în UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative care includ mai multe servicii	26,8	29,4
2.5.2	Roaming în UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative pt voce - apeluri efectuate	0	0
2.5.3	Roaming în UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative pt voce - apeluri primite	0	0
2.5.4	Roaming în UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative pt SMS	0	0
2.5.5	Roaming în UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative pt date	0	0
2.5.6	<b>Total venituri din servicii de roaming - planuri tarifare alternative (suma 2.5.1 - 2.5.5)</b>	<b>27</b>	<b>29</b>
2.6	<b>Total venituri Roaming în UE/SEE din tarife per unitate de consum reglementate</b>	<b>3.767</b>	<b>3.183</b>

		1 oct - 31 dec 2018		1 ian - 31 mar 2019	
2.7	<b>Venituri din servicii de roaming în afara UE/SEE</b>				
2.7.1	Roaming în afara UE/SEE - venituri din planuri tarifare care includ mai multe servicii	254		218	
2.7.2	Roaming în afara UE/SEE - venituri din voce - apeluri efectuate	1.816		1.594	
2.7.3	Roaming în afara UE/SEE - venituri din voce - apeluri primite	935		811	
2.7.4	Roaming în afara UE/SEE - venituri din SMS	261		222	
2.7.5	Roaming în afara UE/SEE - venituri din date	3.943		3.220	
2.7.6	<b>Venituri totale din servicii de roaming în afara UE/SEE (suma dintre 2.7.1 - 2.7.5)</b>	<b>7.209</b>		<b>6.065</b>	
2.8	<b>Total venituri interne din servicii mobile, inclusiv veniturile din servicii de roaming din pachetele de servicii</b>	<b>303.437</b>		<b>300.344</b>	
<b>Secțiunea 3 - Informații privind serviciile de roaming oferite pe piața de gros (inbound)</b>					
		1 octombrie - 31 decembrie 2018		1 ianuarie - 31 martie 2019	
3.1	<b>Trafic de voce (milioane minute) și venituri (mii euro, fără TVA, inclusiv discounturi) din roaming pe piața de gros</b>	minute	venituri	minute	venituri
3.1.1	Tările membre UE/SEE - trafic balansat	98	2.723	90	2.004
3.1.2	Tările membre UE/SEE - trafic nebalansat	15	248	6	91
3.1.3	Tările membre UE/SEE - trafic total (suma 3.1.1, 3.1.2)	113	2.971	96	2.095
3.1.4	Tările membre UE/SEE - IN-GROUP	43	1.052	35	845
		1 octombrie - 31 decembrie 2018		1 ianuarie - 31 martie 2019	
3.2	<b>Trafic SMS (milioane) și venituri (mii euro, fără TVA, inclusiv discounturi) din roaming pe piața de gros</b>	SMS	venituri	SMS	venituri
3.2.1	Tările membre UE/SEE - trafic balansat	11	50	14	62
3.2.2	Tările membre UE/SEE - trafic nebalansat	2	4	4	5
3.2.3	Tările membre UE/SEE - trafic total (suma dintre 3.2.1 și 3.2.2)	13	53	18	67
3.2.4	Tările membre UE/SEE - IN-GROUP	5	31	6	42
		1 octombrie - 31 decembrie 2018		1 ianuarie - 31 martie 2019	
3.3	<b>Trafic de date (mii GB) și venituri (mii euro, fără TVA, inclusiv discounturi) din roaming pe piața de gros</b>	date	venituri	date	venituri
3.3.1	Tările membre UE/SEE - trafic balansat	1.417	3.684	1.390	2.738
3.3.2	Tările membre UE/SEE - trafic nebalansat	341	494	76	64
3.3.3	Tările membre UE/SEE - trafic total (suma dintre 3.3.1 și 3.3.2)	1.758	4.178	1.466	2.802
3.3.4	Tările membre UE/SEE - IN-GROUP	668	1.590	573	1.105
		1 octombrie - 31 decembrie 2018		1 ianuarie - 31 martie 2019	
3.4	<b>Trafic și venituri (mii euro, fără TVA, inclusiv discounturi) din roaming pe piața de gros - țările nemembre UE/SEE</b>	trafic	venituri	trafic	venituri
3.4.1	Voce (milioane minute)	3	416	3	304
3.4.2	SMS (milioane)	1	16	1	9
3.4.3	Date (mii GB)	63	512	53	415