

Servicii de roaming internațional furnizate de operatorii de rețele mobile din România, în perioada 1 aprilie - 30 septembrie 2019

Secțiunea 0 - Statistici privind răspunsurile la chestionar

0.1 Numărul de respondenți

0.1.1	Numărul de operatori de rețele mobile (MNO)	4
0.1.2	Numărul de operatori de tip MVNO / revanzatori	4
0.1.3	Numărul total de respondenți	8

Secțiunea 1 - Informații privind utilizatorii

		30 iunie 2019		30 septembrie 2019	
		cartele preplătite	abonamente	cartele preplătite	abonamente
1.1	Informații privind utilizatorii (exclusiv M2M) (mii)				
1.1.1	Numărul total de utilizatori activi cu tarife Roam Like At Home RLAH	2.008	6.720	2.018	6.589
1.1.2	Numărul total de utilizatori activi în Roam Like At Home RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite)	0,4	0	0,5	0
1.1.3	Numărul total de utilizatori activi în Roam Like At Home RLAH+ (derogare)	92	2.971	100	3.006
1.1.4	Numărul de utilizatori activi cu tarife alternative	0	7,4	0	8,6
1.1.5	Numărul de utilizatori activi ce pot utiliza roaming în UE/SEE (suma dintre 1.1.1 - 1.1.4)	2.101	9.698	2.119	9.604
1.1.6	Numărul de utilizatori activi ce nu pot utiliza roaming în UE/SEE	6.062	4.051	6.389	4.239
1.1.7	Numărul total de utilizatori activi (suma dintre 1.1.5 și 1.1.6)	8.163	13.749	8.508	13.842
		30 iunie 2019		30 septembrie 2019	
		cartele preplătite	abonamente	cartele preplătite	abonamente
1.1.8	Numărul de utilizatori care au folosit cel puțin o dată servicii de roaming în SEE, în trimestrul respectiv	849	1.680	985	2.126
1.1.9	Numărul de utilizatori activi în RLAH+ care au depășit PUR pentru serviciile de date din pachete deschise sau tarifele preplătite cel puțin o dată în trimestrul respectiv în SEE	225	297	242	391
1.1.10	Numărul de utilizatori activi în RLAH+ care au fost identificați ca având un comportament de utilizare abuziv sau anormal cel puțin o dată în trimestrul în cauză în SEE	118	118	73	111
1.1.11	Numărul de utilizatori activi care beneficiază de servicii RLAH și care au folosit cel puțin o dată servicii de roaming în perioada în cauză în SEE	819	1.233	956	1.529

Secțiunea 2 - Informații privind serviciile de roaming oferite pe piața cu amănuntul (roaming outbound)

a) Trafic pe piața cu amănuntul

		1 aprilie - 30 iunie 2019	1 iulie - 30 septembrie 2019
2.1	Trafic de voce - minute (milioane)		
2.1.1	Trafic la nivel domestic - apeluri efectuate (minute reale)	16.796	16.015
2.1.2	Trafic la nivel domestic - apeluri primite (minute reale)	12.084	11.881
2.1.3	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home RLAH - apeluri efectuate (minute reale)	583	603
2.1.4	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home RLAH - apeluri primite (minute reale)	622	621
2.1.5	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite) - apeluri efectuate (minute reale)	0,04	0,04
2.1.6	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite) - apeluri primite (minute reale)	0,14	0,10
2.1.7	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) - apeluri efectuate (minute reale)	30	34
2.1.8	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) - apeluri primite (minute reale)	39	42
2.1.9	Roaming voce retail în interiorul UE / SEE din cadrul RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală) - apeluri efectuate (minute efective)	45	36
2.1.10	Roaming voce retail în interiorul UE / SEE din cadrul RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală) - apeluri primite (minute efective)	51	36
2.1.11	Roaming voce retail în interiorul UE / SEE din tarife alternative - apeluri efectuate (minute efective)	1,3	1,8
2.1.12	Roaming voce retail în interiorul UE / SEE din tarife alternative - apeluri primite (minute efective)	1,8	2,4
2.1.13	Roaming în afara UE/SEE - apeluri efectuate (minute reale)	6,7	8,3
2.1.14	Roaming în afara UE/SEE - apeluri efectuate (minute facturate)	8,0	9,9
2.1.15	Roaming în afara UE/SEE - apeluri primite (minute reale)	4,9	5,8
2.1.16	Roaming în afara UE/SEE - apeluri primite (minute facturate)	5,7	6,8
2.1.17	Roaming în UE/SEE - total - apeluri efectuate (minute reale) (suma dintre 2.1.3, 2.1.5, 2.1.7, 2.1.9 și 2.1.11)	660	675
2.1.18	Roaming în UE/SEE - total - apeluri primite (minute reale) (suma dintre 2.1.4, 2.1.6, 2.1.8, 2.1.10 și 2.1.12)	714	702
2.1.19	IN-GROUP - trafic de voce (minute) în roaming piața cu amănuntul UE / SEE - apeluri efectuate	247	244
2.1.20	IN-GROUP - trafic de voce (minute) în roaming piața cu amănuntul UE / SEE - apeluri primite	268	255

2.2		Trafic SMS (milioane)	1 aprilie - 30 iunie 2019	1 iulie - 30 septembrie 2019
2.2.1		Trafic la nivel domestic	3.110	2.693
2.2.2		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home RLAH	55	61
2.2.3		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite)	0,005	0,005
2.2.4		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare)	3,3	3,9
2.2.5		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală)	3,4	2,2
2.2.6		Roaming în UE/SEE - tarife alternative	0,19	0,28
2.2.7		Roaming în afara UE/SEE	2,1	2,2
2.2.8		Roaming în UE/SEE - total trafic SMS (suma dintre 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4, 2.2.5 și 2.2.6)	62	67
2.2.9		IN-GROUP Roaming în UE/SEE	19	20
2.3		Trafic de date (mii GB)	1 aprilie - 30 iunie 2019	1 iulie - 30 septembrie 2019
2.3.1		Trafic la nivel domestic	238.814	262.513
2.3.2		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home RLAH	4.766	6.244
2.3.3		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite)	0,31	0,36
2.3.4		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare)	483	747
2.3.5		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (depășire PUR pentru date)	439	620
2.3.6		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală)	380	350
2.3.7		Roaming în UE/SEE - tarife alternative	3,9	6,9
2.3.8		Roaming în afara UE/SEE	41	62
2.3.9		Roaming în UE/SEE - total trafic de date (suma dintre 2.3.2, 2.3.3, 2.3.4, 2.3.5, 2.3.6 și 2.3.7)	6.073	7.968
2.3.10		IN-GROUP Roaming date în UE/SEE	2.258	2.775
b)		Venituri pe piața cu amănuntul (mii euro, fără TVA)		
2.4		Venituri din servicii de roaming (din suprataxă, exclusiv componenta domestică de preț a serviciului de roaming)		
		Venituri din servicii de roaming - trafic de voce (din suprataxă, exclusiv componenta domestică de preț a serviciului de roaming)	1 aprilie - 30 iunie 2019	1 iulie - 30 septembrie 2019
2.4.1		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite) - apeluri efectuate (minute reale)	0,62	0,59
2.4.2		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite) - apeluri primite (minute reale)	0,63	0,52
2.4.3		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) - apeluri efectuate (minute reale)	676	689
2.4.4		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) - apeluri primite (minute reale)	329	355
2.4.5		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală) - apeluri efectuate (minute reale)	1.435	1.165
2.4.6		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală) - apeluri primite (minute reale)	451	327
		Venituri din servicii de roaming - trafic SMS (din suprataxă, exclusiv componenta domestică de preț a serviciului de roaming)	1 aprilie - 30 iunie 2019	1 iulie - 30 septembrie 2019
2.4.7		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite)	0,09	0,07
2.4.8		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare)	16	19
2.4.9		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală)	34	24
		Venituri din servicii de roaming - trafic de date (din suprataxă, exclusiv componenta domestică de preț a serviciului de roaming)	1 aprilie - 30 iunie 2019	1 iulie - 30 septembrie 2019
2.4.10		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite)	0,8	1,0
2.4.11		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare)	1.434	1.664
2.4.12		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (depășire PUR)	2.102	3.044
2.4.13		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală)	1.801	1.555
2.4.14		Total venituri Roaming în UE/SEE din suprataxe (suma dintre 2.4.1 - 2.4.13)	8.283	8.845
2.5		Venituri din servicii de roaming - tarife alternative	1 aprilie - 30 iunie 2019	1 iulie - 30 septembrie 2019
2.5.1		Roaming în UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative care includ mai multe servicii	66,5	71,5
2.5.2		Roaming în UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative pentru voce - apeluri efectuate	6	7
2.5.3		Roaming în UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative pentru voce - apeluri primite	4	4
2.5.4		Roaming în UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative pentru SMS	0,2	0,3
2.5.5		Roaming în UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative pentru date	0,8	0,1
2.5.6		Total venituri din servicii de roaming - planuri tarifare alternative (suma 2.5.1 - 2.5.5)	77	83
2.6		Total venituri Roaming în UE/SEE din tarife per unitate de consum reglementate	4.082	4.493

2.7	Venituri din servicii de roaming în afara UE/SEE	1 aprilie - 30 iunie 2019		1 iulie - 30 septembrie 2019	
2.7.1	Roaming în afara UE/SEE - venituri din planuri tarifare care includ mai multe servicii	240		266	
2.7.2	Roaming în afara UE/SEE - venituri din trafic de voce - apeluri efectuate	1.850		2.322	
2.7.3	Roaming în afara UE/SEE - venituri din trafic de voce - apeluri primite	986		1.219	
2.7.4	Roaming în afara UE/SEE - venituri din SMS	239		289	
2.7.5	Roaming în afara UE/SEE - venituri din date	4.795		6.869	
2.7.6	Venituri totale din servicii de roaming în afara UE/SEE (suma dintre 2.7.1 - 2.7.5)	8.109		10.965	
2.8	Total venituri interne din servicii de telefonie mobilă, inclusiv veniturile din servicii de roaming din pachetele de servicii	348.902		357.868	
Secțiunea 3 - Informații privind serviciile de roaming oferite pe piața de gros (inbound)					
3.1	Trafic de voce (milioane minute) și venituri (mii euro, fără TVA, inclusiv discounturi) din roaming pe piața de gros	1 aprilie - 30 iunie 2019		1 iulie - 30 septembrie 2019	
		minute	venituri	minute	venituri
3.1.1	Tările membre UE/SEE - trafic balansat	113	2.391	172	3.681
3.1.2	Tările membre UE/SEE - trafic nebalansat	7	124	25	431
3.1.3	Tările membre UE/SEE - trafic total (suma 3.1.1, 3.1.2)	119	2.514	197	4.113
3.1.4	Tările membre UE/SEE - IN-GROUP	47	1.060	69	1.494
3.2	Trafic SMS (milioane) și venituri (mii euro, fără TVA, inclusiv discounturi) din roaming pe piața de gros	1 aprilie - 30 iunie 2019		1 iulie - 30 septembrie 2019	
		SMS	venituri	SMS	venituri
3.2.1	Tările membre UE/SEE - trafic balansat	12	39	17	54
3.2.2	Tările membre UE/SEE - trafic nebalansat	5	7	10	13
3.2.3	Tările membre UE/SEE - trafic total (suma dintre 3.2.1 și 3.2.2)	17	47	27	67
3.2.4	Tările membre UE/SEE - IN-GROUP	6	34	8	45
3.3	Trafic de date (mii GB) și venituri (mii euro, fără TVA, inclusiv discounturi) din roaming pe piața de gros	1 aprilie - 30 iunie 2019		1 iulie - 30 septembrie 2019	
		date	venituri	date	venituri
3.3.1	Tările membre UE/SEE - trafic balansat	1.942	3.266	3.485	6.089
3.3.2	Tările membre UE/SEE - trafic nebalansat	244	285	1.169	920
3.3.3	Tările membre UE/SEE - trafic total (suma dintre 3.3.1 și 3.3.2)	2.186	3.551	4.654	7.009
3.3.4	Tările membre UE/SEE - IN-GROUP	897	1.727	1.798	3.314
3.4	Trafic și venituri (mii euro, fără TVA, inclusiv discounturi) din roaming pe piața de gros - țările nemembre UE/SEE	1 aprilie - 30 iunie 2019		1 iulie - 30 septembrie 2019	
		trafic	venituri	trafic	venituri
3.4.1	Voce (milioane minute)	6	517	8	603
3.4.2	SMS (milioane)	2	14	2	14
3.4.3	Date (mii GB)	115	592	163	902