

Servicii de roaming internațional furnizate de operatorii de rețele mobile din România, în perioada 1 aprilie - 30 septembrie 2020

Secțiunea 0 - Statistici privind răspunsurile la chestionar

0.1 Numărul de respondenți

| | | |
|-------|--|---|
| 0.1.1 | Numărul de operatori de rețele mobile (MNO) | 4 |
| 0.1.2 | Numărul de operatori de tip MVNO / revanzatori | 4 |
| 0.1.3 | Numărul total de respondenți | 8 |

Secțiunea 1 - Informații privind utilizatorii

| | | 30 iunie 2020 | | 30 septembrie 2020 | |
|--------|---|--------------------|------------|--------------------|------------|
| | | cartele preplătite | abonamente | cartele preplătite | abonamente |
| 1.1 | Informații privind utilizatorii (exclusiv M2M) (mii) | | | | |
| 1.1.1 | Numărul total de utilizatori activi cu tarife Roam Like At Home RLAH | 1.683 | 6.165 | 2.005 | 5.905 |
| 1.1.2 | Numărul total de utilizatori activi în Roam Like At Home RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite) | 0,2 | 0 | 0,2 | 0 |
| 1.1.3 | Numărul total de utilizatori activi în Roam Like At Home RLAH+ (derogare) | 108 | 3.208 | 105 | 3.286 |
| 1.1.4 | Numărul de utilizatori activi cu tarife alternative | 0 | 16,5 | 0 | 17,1 |
| 1.1.5 | Numărul de utilizatori activi ce pot utiliza roaming în UE/SEE (suma dintre 1.1.1 - 1.1.4) | 1.792 | 9.389 | 2.111 | 9.207 |
| 1.1.6 | Numărul de utilizatori activi ce nu pot utiliza roaming în UE/SEE | 5.519 | 4.747 | 5.714 | 4.972 |
| 1.1.7 | Numărul total de utilizatori activi (suma dintre 1.1.5 și 1.1.6) | 7.310 | 14.137 | 7.825 | 14.179 |
| | | 30 iunie 2020 | | 30 septembrie 2020 | |
| | | cartele preplătite | abonamente | cartele preplătite | abonamente |
| 1.1.8 | Numărul de utilizatori care au folosit cel puțin o dată servicii de roaming în SEE, în trimestrul respectiv | 525 | 617 | 769 | 1.206 |
| 1.1.9 | Numărul de utilizatori activi în RLAH+ care au depășit PUR pentru serviciile de date din pachete deschise sau tarifele preplătite cel puțin o dată în trimestrul respectiv în SEE | 136 | 113 | 244 | 222 |
| 1.1.10 | Numărul de utilizatori activi în RLAH+ care au fost identificați ca având un comportament de utilizare abuziv sau anormal cel puțin o dată în trimestrul în cauză în SEE | 110 | 143 | 104 | 130 |
| 1.1.11 | Numărul de utilizatori activi care beneficiază de servicii RLAH și care au folosit cel puțin o dată servicii de roaming în perioada în cauză în SEE | 509 | 382 | 739 | 797 |

Secțiunea 2 - Informații privind serviciile de roaming oferite pe piața cu amănuntul (roaming outbound)

a) Trafic pe piața cu amănuntul

| | | 1 aprilie - 30 iunie 2020 | 1 iulie - 30 septembrie 2020 |
|--------|--|---------------------------|------------------------------|
| 2.1 | Trafic de voce - minute (milioane) | | |
| 2.1.1 | Trafic la nivel domestic - apeluri efectuate (minute reale) | 18.298 | 17.109 |
| 2.1.2 | Trafic la nivel domestic - apeluri primite (minute reale) | 13.010 | 12.178 |
| 2.1.3 | Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home RLAH - apeluri efectuate (minute reale) | 373 | 460 |
| 2.1.4 | Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home RLAH - apeluri primite (minute reale) | 403 | 474 |
| 2.1.5 | Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite) - apeluri efectuate (minute reale) | 0,02 | 0,02 |
| 2.1.6 | Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite) - apeluri primite (minute reale) | 0,07 | 0,06 |
| 2.1.7 | Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) - apeluri efectuate (minute reale) | 25 | 31 |
| 2.1.8 | Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) - apeluri primite (minute reale) | 31 | 36 |
| 2.1.9 | Roaming voce retail în interiorul UE / SEE din cadrul RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală) - apeluri efectuate (minute efective) | 36 | 30 |
| 2.1.10 | Roaming voce retail în interiorul UE / SEE din cadrul RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală) - apeluri primite (minute efective) | 59 | 48 |
| 2.1.11 | Roaming voce retail în interiorul UE / SEE din tarife alternative - apeluri efectuate (minute efective) | 5,0 | 5,6 |
| 2.1.12 | Roaming voce retail în interiorul UE / SEE din tarife alternative - apeluri primite (minute efective) | 7,4 | 8,3 |
| 2.1.13 | Roaming în afara UE/SEE - apeluri efectuate (minute reale) | 2,5 | 4,0 |
| 2.1.14 | Roaming în afara UE/SEE - apeluri efectuate (minute facturate) | 2,9 | 4,8 |
| 2.1.15 | Roaming în afara UE/SEE - apeluri primite (minute reale) | 1,8 | 2,9 |
| 2.1.16 | Roaming în afara UE/SEE - apeluri primite (minute facturate) | 2,0 | 3,3 |
| 2.1.17 | Roaming în UE/SEE - total - apeluri efectuate (minute reale) (suma dintre 2.1.3, 2.1.5, 2.1.7, 2.1.9 și 2.1.11) | 439 | 527 |
| 2.1.18 | Roaming în UE/SEE - total - apeluri primite (minute reale) (suma dintre 2.1.4, 2.1.6, 2.1.8, 2.1.10 și 2.1.12) | 500 | 566 |
| 2.1.19 | IN-GROUP - trafic de voce (minute) în roaming piața cu amănuntul UE / SEE - apeluri efectuate | 131 | 156 |
| 2.1.20 | IN-GROUP - trafic de voce (minute) în roaming piața cu amănuntul UE / SEE - apeluri primite | 152 | 173 |

| 2.2 | | Trafic SMS (milioane) | 1 aprilie - 30 iunie 2020 | 1 iulie - 30 septembrie 2020 |
|--------|--|--|----------------------------------|-------------------------------------|
| 2.2.1 | | Trafic la nivel domestic | 1.734 | 1.882 |
| 2.2.2 | | Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home RLAH | 23 | 33 |
| 2.2.3 | | Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite) | 0,003 | 0,002 |
| 2.2.4 | | Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) | 1,7 | 2,4 |
| 2.2.5 | | Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală) | 2,8 | 3,1 |
| 2.2.6 | | Roaming în UE/SEE - tarife alternative | 0,6 | 0,7 |
| 2.2.7 | | Roaming în afara UE/SEE | 0,3 | 0,6 |
| 2.2.8 | | Roaming în UE/SEE - total trafic SMS (suma dintre 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4, 2.2.5 și 2.2.6) | 28 | 39 |
| 2.2.9 | | IN-GROUP Roaming în UE/SEE | 9 | 12 |
| 2.3 | | Trafic de date (mii GB) | 1 aprilie - 30 iunie 2020 | 1 iulie - 30 septembrie 2020 |
| 2.3.1 | | Trafic la nivel domestic | 332.232 | 355.718 |
| 2.3.2 | | Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home RLAH | 3.368 | 5.522 |
| 2.3.3 | | Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite) | 0,2 | 0,2 |
| 2.3.4 | | Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) | 589 | 957 |
| 2.3.5 | | Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (depășire PUR pentru date) | 367 | 561 |
| 2.3.6 | | Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală) | 485 | 462 |
| 2.3.7 | | Roaming în UE/SEE - tarife alternative | 28 | 35 |
| 2.3.8 | | Roaming în afara UE/SEE | 19 | 40 |
| 2.3.9 | | Roaming în UE/SEE - total trafic de date (suma dintre 2.3.2, 2.3.3, 2.3.4, 2.3.5, 2.3.6 și 2.3.7) | 4.838 | 7.538 |
| 2.3.10 | | IN-GROUP Roaming date în UE/SEE | 1.711 | 2.481 |
| b) | | Venituri pe piața cu amănuntul (mii euro, fără TVA) | | |
| 2.4 | | Venituri din servicii de roaming (din suprataxă, exclusiv componenta domestică de preț a serviciului de roaming) | | |
| | | Venituri din servicii de roaming - trafic de voce (din suprataxă, exclusiv componenta domestică de preț a serviciului de roaming) | 1 aprilie - 30 iunie 2020 | 1 iulie - 30 septembrie 2020 |
| 2.4.1 | | Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite) - apeluri efectuate (minute reale) | 0,3 | 0,3 |
| 2.4.2 | | Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite) - apeluri primite (minute reale) | 0,4 | 0,3 |
| 2.4.3 | | Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) - apeluri efectuate (minute reale) | 431 | 511 |
| 2.4.4 | | Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) - apeluri primite (minute reale) | 247 | 285 |
| 2.4.5 | | Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală) - apeluri efectuate (minute reale) | 1.150 | 978 |
| 2.4.6 | | Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală) - apeluri primite (minute reale) | 486 | 395 |
| | | Venituri din servicii de roaming - trafic SMS (din suprataxă, exclusiv componenta domestică de preț a serviciului de roaming) | 1 aprilie - 30 iunie 2020 | 1 iulie - 30 septembrie 2020 |
| 2.4.7 | | Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite) | 0,08 | 0,04 |
| 2.4.8 | | Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) | 8 | 12 |
| 2.4.9 | | Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală) | 28 | 26 |
| | | Venituri din servicii de roaming - trafic de date (din suprataxă, exclusiv componenta domestică de preț a serviciului de roaming) | 1 aprilie - 30 iunie 2020 | 1 iulie - 30 septembrie 2020 |
| 2.4.10 | | Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite) | 0,4 | 0,3 |
| 2.4.11 | | Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) | 934 | 1.283 |
| 2.4.12 | | Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (depășire PUR) | 1.452 | 2.178 |
| 2.4.13 | | Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală) | 1.610 | 1.545 |
| 2.4.14 | | Total venituri Roaming în UE/SEE din suprataxe (suma dintre 2.4.1 - 2.4.13) | 6.347 | 7.214 |
| 2.5 | | Venituri din servicii de roaming - tarife alternative | 1 aprilie - 30 iunie 2020 | 1 iulie - 30 septembrie 2020 |
| 2.5.1 | | Roaming în UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative care includ mai multe servicii | 146 | 169 |
| 2.5.2 | | Roaming în UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative pentru voce - apeluri efectuate | 5 | 6 |
| 2.5.3 | | Roaming în UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative pentru voce - apeluri primite | 3 | 4 |
| 2.5.4 | | Roaming în UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative pentru SMS | 0,2 | 0,3 |
| 2.5.5 | | Roaming în UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative pentru date | 0,001 | 0,09 |
| 2.5.6 | | Total venituri din servicii de roaming - planuri tarifare alternative (suma 2.5.1 - 2.5.5) | 155 | 179 |
| 2.6 | | Total venituri Roaming în UE/SEE din tarife per unitate de consum reglementate | 1.027 | 1.706 |

| | | | | | |
|--|---|----------------------------------|----------|-------------------------------------|----------|
| 2.7 | Venituri din servicii de roaming în afara UE/SEE | 1 aprilie - 30 iunie 2020 | | 1 iulie - 30 septembrie 2020 | |
| 2.7.1 | Roaming în afara UE/SEE - venituri din planuri tarifare care includ mai multe servicii | 74 | | 96 | |
| 2.7.2 | Roaming în afara UE/SEE - venituri din trafic de voce - apeluri efectuate | 414 | | 788 | |
| 2.7.3 | Roaming în afara UE/SEE - venituri din trafic de voce - apeluri primite | 212 | | 410 | |
| 2.7.4 | Roaming în afara UE/SEE - venituri din SMS | 32 | | 70 | |
| 2.7.5 | Roaming în afara UE/SEE - venituri din date | 592 | | 2.476 | |
| 2.7.6 | Venituri totale din servicii de roaming în afara UE/SEE (suma dintre 2.7.1 - 2.7.5) | 1.324 | | 3.840 | |
| 2.8 | Total venituri interne din servicii mobile, inclusiv veniturile din servicii de roaming din pachetele de servicii | 339.805 | | 346.729 | |
| Secțiunea 3 - Informații privind serviciile de roaming oferite pe piața de gros (inbound) | | | | | |
| 3.1 | Trafic de voce (milioane minute) și venituri (mii euro, fără TVA, inclusiv discounturi) din roaming pe piața de gros | 1 aprilie - 30 iunie 2020 | | 1 iulie - 30 septembrie 2020 | |
| | | minute | venituri | minute | venituri |
| 3.1.1 | Tările membre UE/SEE - trafic balansat | 68 | 1.367 | 135 | 2.851 |
| 3.1.2 | Tările membre UE/SEE - trafic nebalansat | 7 | 169 | 10 | 280 |
| 3.1.3 | Tările membre UE/SEE - trafic total (suma 3.1.1, 3.1.2) | 75 | 1.536 | 146 | 3.131 |
| 3.1.4 | Tările membre UE/SEE - IN-GROUP | 27 | 523 | 52 | 1.007 |
| 3.2 | Trafic SMS (milioane) și venituri (mii euro, fără TVA, inclusiv discounturi) din roaming pe piața de gros | 1 aprilie - 30 iunie 2020 | | 1 iulie - 30 septembrie 2020 | |
| | | SMS | venituri | SMS | venituri |
| 3.2.1 | Tările membre UE/SEE - trafic balansat | 6 | 17 | 12 | 37 |
| 3.2.2 | Tările membre UE/SEE - trafic nebalansat | 2 | 8 | 3 | 13 |
| 3.2.3 | Tările membre UE/SEE - trafic total (suma dintre 3.2.1 și 3.2.2) | 8 | 25 | 15 | 50 |
| 3.2.4 | Tările membre UE/SEE - IN-GROUP | 3 | 10 | 5 | 23 |
| 3.3 | Trafic de date (mii GB) și venituri (mii euro, fără TVA, inclusiv discounturi) din roaming pe piața de gros | 1 aprilie - 30 iunie 2020 | | 1 iulie - 30 septembrie 2020 | |
| | | date | venituri | date | venituri |
| 3.3.1 | Tările membre UE/SEE - trafic balansat | 1.373 | 1.962 | 3.454 | 5.144 |
| 3.3.2 | Tările membre UE/SEE - trafic nebalansat | 289 | 591 | 608 | 1.388 |
| 3.3.3 | Tările membre UE/SEE - trafic total (suma dintre 3.3.1 și 3.3.2) | 1.662 | 2.553 | 4.063 | 6.531 |
| 3.3.4 | Tările membre UE/SEE - IN-GROUP | 669 | 906 | 1.525 | 2.234 |
| 3.4 | Trafic și venituri (mii euro, fără TVA, inclusiv discounturi) din roaming pe piața de gros - țările nemembre UE/SEE | 1 aprilie - 30 iunie 2020 | | 1 iulie - 30 septembrie 2020 | |
| | | trafic | venituri | trafic | venituri |
| 3.4.1 | Voce (milioane minute) | 1 | 137 | 2 | 240 |
| 3.4.2 | SMS (milioane) | 0,3 | 3 | 0,5 | 6 |
| 3.4.3 | Date (mii GB) | 35 | 160 | 67 | 293 |