

**Servicii de roaming internațional furnizate de operatorii de rețele mobile din România, în perioada 1 octombrie 2019 - 31 martie 2020**

**Secțiunea 0 - Statistici privind răspunsurile la chestionar**

**0.1 Numărul de respondenți**

0.1.1	Numărul de operatori de rețele mobile (MNO)	4
0.1.2	Numărul de operatori de tip MVNO / revanzatori	4
0.1.3	Numărul total de respondenți	8

**Secțiunea 1 - Informații privind utilizatorii**

1.1	Informații privind utilizatorii (exclusiv M2M) (mii)	31 decembrie 2019		31 martie 2020	
		cartele preplătite	abonamente	cartele preplătite	abonamente
1.1.1	Numărul total de utilizatori activi cu tarife Roam Like At Home RLAH	2.200	6.365	1.708	6.229
1.1.2	Numărul total de utilizatori activi în Roam Like At Home RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite)	0,3	0	0,3	0
1.1.3	Numărul total de utilizatori activi în Roam Like At Home RLAH+ (derogare)	105	3.071	107	3.149
1.1.4	Numărul de utilizatori activi cu tarife alternative	0	13,4	0	15,5
1.1.5	Numărul de utilizatori activi ce pot utiliza roaming în UE/SEE (suma dintre 1.1.1 - 1.1.4)	2.305	9.449	1.815	9.394
1.1.6	Numărul de utilizatori activi ce nu pot utiliza roaming în UE/SEE	5.876	4.572	5.932	4.647
1.1.7	Numărul total de utilizatori activi (suma dintre 1.1.5 și 1.1.6)	8.182	14.021	7.747	14.041
		31 decembrie 2019		31 martie 2020	
		cartele preplătite	abonamente	cartele preplătite	abonamente
1.1.8	Numărul de utilizatori care au folosit cel puțin o dată servicii de roaming în SEE, în trimestrul respectiv	796	1.448	684	1.222
1.1.9	Numărul de utilizatori activi în RLAH+ care au depășit PUR pentru serviciile de date din pachete deschise sau tarifele preplătite cel puțin o dată în trimestrul respectiv în SEE	210	235	212	187
1.1.10	Numărul de utilizatori activi în RLAH+ care au fost identificați ca având un comportament de utilizare abuziv sau anormal cel puțin o dată în trimestrul în cauză în SEE	125	163	91	154
1.1.11	Numărul de utilizatori activi care beneficiază de servicii RLAH și care au folosit cel puțin o dată servicii de roaming în perioada în cauză în SEE	774	1.006	668	881

**Secțiunea 2 - Informații privind serviciile de roaming oferite pe piața cu amănuntul (roaming outbound)**

**a) Trafic pe piața cu amănuntul**

2.1	Trafic de voce - minute (milioane)	1 octombrie - 31 decembrie 2019		1 ianuarie - 31 martie 2020	
2.1.1	Trafic la nivel domestic - apeluri efectuate (minute reale)	16.504		17.447	
2.1.2	Trafic la nivel domestic - apeluri primite (minute reale)	11.521		12.365	
2.1.3	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home RLAH - apeluri efectuate (minute reale)	495		476	
2.1.4	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home RLAH - apeluri primite (minute reale)	514		497	
2.1.5	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite) - apeluri efectuate (minute reale)	0,03		0,03	
2.1.6	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite) - apeluri primite (minute reale)	0,09		0,09	
2.1.7	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) - apeluri efectuate (minute reale)	29		28	
2.1.8	Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) - apeluri primite (minute reale)	36		35	
2.1.9	Roaming voce retail în interiorul UE / SEE din cadrul RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală) - apeluri efectuate (minute efective)	56		50	
2.1.10	Roaming voce retail în interiorul UE / SEE din cadrul RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală) - apeluri primite (minute efective)	76		67	
2.1.11	Roaming voce retail în interiorul UE / SEE din tarife alternative - apeluri efectuate (minute efective)	7,4		7,3	
2.1.12	Roaming voce retail în interiorul UE / SEE din tarife alternative - apeluri primite (minute efective)	8,8		10,3	
2.1.13	Roaming în afara UE/SEE - apeluri efectuate (minute reale)	5,9		5,0	
2.1.14	Roaming în afara UE/SEE - apeluri efectuate (minute facturate)	7,1		5,9	
2.1.15	Roaming în afara UE/SEE - apeluri primite (minute reale)	4,0		3,4	
2.1.16	Roaming în afara UE/SEE - apeluri primite (minute facturate)	4,7		3,9	
2.1.17	Roaming în UE/SEE - total - apeluri efectuate (minute reale) (suma dintre 2.1.3, 2.1.5, 2.1.7, 2.1.9 și 2.1.11)	587		561	
2.1.18	Roaming în UE/SEE - total - apeluri primite (minute reale) (suma dintre 2.1.4, 2.1.6, 2.1.8, 2.1.10 și 2.1.12)	636		609	
2.1.19	IN-GROUP - trafic de voce (minute) în roaming piața cu amănuntul UE / SEE - apeluri efectuate	215		209	
2.1.20	IN-GROUP - trafic de voce (minute) în roaming piața cu amănuntul UE / SEE - apeluri primite	234		228	

2.2		Trafic SMS (milioane)	1 octombrie - 31 decembrie 2019	1 ianuarie - 31 martie 2020
2.2.1		Trafic la nivel domestic	2.665	2.271
2.2.2		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home RLAH	40	33
2.2.3		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite)	0,003	0,005
2.2.4		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare)	2,8	2,3
2.2.5		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală)	4,4	3,5
2.2.6		Roaming în UE/SEE - tarife alternative	0,66	0,76
2.2.7		Roaming în afara UE/SEE	1,3	1,0
2.2.8		<b>Roaming în UE/SEE - total trafic SMS (suma dintre 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4, 2.2.5 și 2.2.6)</b>	<b>48</b>	<b>39</b>
2.2.9		<b>IN-GROUP Roaming în UE/SEE</b>	<b>15</b>	<b>13</b>
2.3		Trafic de date (mii GB)	1 octombrie - 31 decembrie 2019	1 ianuarie - 31 martie 2020
2.3.1		Trafic la nivel domestic	286.164	317.458
2.3.2		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home RLAH	4.485	4.629
2.3.3		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite)	0,25	0,34
2.3.4		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare)	612	653
2.3.5		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (depășire PUR pentru date)	599	530
2.3.6		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală)	591	580
2.3.7		Roaming în UE/SEE - tarife alternative	29	31
2.3.8		Roaming în afara UE/SEE	44	40
2.3.9		<b>Roaming în UE/SEE - total trafic de date (suma dintre 2.3.2, 2.3.3, 2.3.4, 2.3.5, 2.3.6 și 2.3.7)</b>	<b>6.317</b>	<b>6.423</b>
2.3.10		<b>IN-GROUP Roaming date în UE/SEE</b>	<b>2.211</b>	<b>2.271</b>
<b>b) Venituri pe piața cu amănuntul (mii euro, fără TVA)</b>				
2.4		Venituri din servicii de roaming (din suprataxă, exclusiv componenta domestică de preț a serviciului de roaming)	1 octombrie - 31 decembrie 2019	1 ianuarie - 31 martie 2020
<b>Venituri din servicii de roaming - trafic de voce (din suprataxă, exclusiv componenta domestică de preț a serviciului de roaming)</b>				
2.4.1		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite) - apeluri efectuate (minute reale)	0,35	0,26
2.4.2		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite) - apeluri primite (minute reale)	0,31	0,35
2.4.3		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) - apeluri efectuate (minute reale)	573	493
2.4.4		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare) - apeluri primite (minute reale)	309	277
2.4.5		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală) - apeluri efectuate (minute reale)	1.809	1.524
2.4.6		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală) - apeluri primite (minute reale)	664	567
<b>Venituri din servicii de roaming - trafic SMS (din suprataxă, exclusiv componenta domestică de preț a serviciului de roaming)</b>				
2.4.7		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite)	0,06	0,08
2.4.8		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare)	14	11
2.4.9		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală)	43	35
<b>Venituri din servicii de roaming - trafic de date (din suprataxă, exclusiv componenta domestică de preț a serviciului de roaming)</b>				
2.4.10		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (care nu au furnizat dovada reședinței obișnuite)	0,5	0,5
2.4.11		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (derogare)	1.320	1.055
2.4.12		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (depășire PUR)	2.590	1.790
2.4.13		Roaming în UE/SEE - Roam Like At Home+ RLAH+ (utilizare abuzivă sau anormală)	2.656	1.985
2.4.14		<b>Total venituri Roaming în UE/SEE din suprataxe (suma dintre 2.4.1 - 2.4.13)</b>	<b>9.980</b>	<b>7.738</b>
2.5		Venituri din servicii de roaming - tarife alternative	1 octombrie - 31 decembrie 2019	1 ianuarie - 31 martie 2020
2.5.1		Roaming în UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative care includ mai multe servicii	248	226
2.5.2		Roaming în UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative pentru voce - apeluri efectuate	8	6
2.5.3		Roaming în UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative pentru voce - apeluri primite	5	4
2.5.4		Roaming în UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative pentru SMS	0,4	0,3
2.5.5		Roaming în UE/SEE - venituri din planuri tarifare alternative pentru date	0,0	0,001
2.5.6		<b>Total venituri din servicii de roaming - planuri tarifare alternative (suma 2.5.1 - 2.5.5)</b>	<b>261</b>	<b>236</b>
2.6		<b>Total venituri Roaming în UE/SEE din tarife per unitate de consum reglementate</b>	<b>1.825</b>	<b>1.479</b>

		1 octombrie - 31 decembrie 2019		1 ianuarie - 31 martie 2020	
2.7	<b>Venituri din servicii de roaming în afara UE/SEE</b>				
2.7.1	Roaming în afara UE/SEE - venituri din planuri tarifare care includ mai multe servicii	194		153	
2.7.2	Roaming în afara UE/SEE - venituri din trafic de voce - apeluri efectuate	1.515		1.191	
2.7.3	Roaming în afara UE/SEE - venituri din trafic de voce - apeluri primite	786		607	
2.7.4	Roaming în afara UE/SEE - venituri din SMS	195		142	
2.7.5	Roaming în afara UE/SEE - venituri din date	3.857		2.600	
2.7.6	<b>Venituri totale din servicii de roaming în afara UE/SEE (suma dintre 2.7.1 - 2.7.5)</b>	<b>6.547</b>		<b>4.694</b>	
2.8	<b>Total venituri interne din servicii mobile, inclusiv veniturile din servicii de roaming din pachetele de servicii</b>	<b>347.213</b>		<b>345.142</b>	
<b>Secțiunea 3 - Informații privind serviciile de roaming oferite pe piața de gros (inbound)</b>					
		1 octombrie - 31 decembrie 2019		1 ianuarie - 31 martie 2020	
3.1	<b>Trafic de voce (milioane minute) și venituri (mii euro, fără TVA, inclusiv discounturi) din roaming pe piața de gros</b>	minute	venituri	minute	venituri
3.1.1	Tările membre UE/SEE - trafic balansat	114	2.463	95	1.999
3.1.2	Tările membre UE/SEE - trafic nebalansat	12	262	9	217
3.1.3	Tările membre UE/SEE - trafic total (suma 3.1.1, 3.1.2)	125	2.725	104	2.216
3.1.4	Tările membre UE/SEE - IN-GROUP	45	1.011	38	716
		1 octombrie - 31 decembrie 2019		1 ianuarie - 31 martie 2020	
3.2	<b>Trafic SMS (milioane) și venituri (mii euro, fără TVA, inclusiv discounturi) din roaming pe piața de gros</b>	SMS	venituri	SMS	venituri
3.2.1	Tările membre UE/SEE - trafic balansat	16	53	12	35
3.2.2	Tările membre UE/SEE - trafic nebalansat	12	41	6	22
3.2.3	Tările membre UE/SEE - trafic total (suma dintre 3.2.1 și 3.2.2)	28	94	17	56
3.2.4	Tările membre UE/SEE - IN-GROUP	6	33	5	21
		1 octombrie - 31 decembrie 2019		1 ianuarie - 31 martie 2020	
3.3	<b>Trafic de date (mii GB) și venituri (mii euro, fără TVA, inclusiv discounturi) din roaming pe piața de gros</b>	date	venituri	date	venituri
3.3.1	Tările membre UE/SEE - trafic balansat	2.361	4.480	2.009	3.188
3.3.2	Tările membre UE/SEE - trafic nebalansat	306	677	228	477
3.3.3	Tările membre UE/SEE - trafic total (suma dintre 3.3.1 și 3.3.2)	2.668	5.158	2.237	3.665
3.3.4	Tările membre UE/SEE - IN-GROUP	1.033	1.933	862	1.322
		1 octombrie - 31 decembrie 2019		1 ianuarie - 31 martie 2020	
3.4	<b>Trafic și venituri (mii euro, fără TVA, inclusiv discounturi) din roaming pe piața de gros - țările nemembre UE/SEE</b>	trafic	venituri	trafic	venituri
3.4.1	Voce (milioane minute)	5	417	4	306
3.4.2	SMS (milioane)	1	9	1	6
3.4.3	Date (mii GB)	108	574	72	345